Ενημέρωση σχετικά με το δικαίωμα του καταναλωτή να υποβάλει αίτημα αποκατάστασης στον έμπορο σύμφωνα με τον νόμο αριθ. 391/2015 Z. ., όπως τροποποιήθηκε από μεταγενέστερες διατάξεις

1. Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί στον πωλητή ζητώντας αποκατάσταση, εάν δεν είναι ικανοποιημένος με τον τρόπο με τον οποίο ο πωλητής χειρίστηκε την καταγγελία του για ελάττωμα ή εάν θεωρεί ότι ο πωλητής παραβίασε τα δικαιώματά του.

Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτηση για την έναρξη εναλλακτικής επίλυσης διαφοράς (εφεξής «αίτηση») σε φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, εάν ο έμπορος απάντησε αρνητικά στο αίτημα για αποκατάσταση ή δεν απάντησε σε αυτό εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής του.

2 Ο φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι η Σλοβακική Εμπορική Επιθεώρηση, με εξαίρεση τις διαφορές που προκύπτουν από συμβάσεις σύνδεσης στο σύστημα διανομής, συμβάσεις σύνδεσης στο δίκτυο διανομής, συμβάσεις συνδυασμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, συμβάσεις συνδυασμένης παροχής φυσικού αερίου, συμβάσεις παροχής και κατανάλωσης θερμότητας, συμβάσεων παροχής πόσιμου νερού και συμβάσεων αποχέτευσης λυμάτων που έχουν συναφθεί με φορέα που ασκεί ρυθμιζόμενη δραστηριότητα σύμφωνα με ειδική νομοθεσία, εκτός από τις διαφορές που προκύπτουν από συμβάσεις παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, διαφορών που απορρέουν από συμβάσεις παροχής δημόσιων υπηρεσιών, οι οποίες αφορούν την ποιότητα και την τιμή των υπηρεσιών, καθώς και συμβάσεων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίες αφορούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και τις ταχυδρομικές πληρωμές.

3. Στους φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών περιλαμβάνονται επίσης οι εξουσιοδοτημένοι νομικοί φορείς που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα: Κατάλογος φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ARS) - Επίλυση καταναλωτικών διαφορών στην ΕΕ.

4. Ο καταναλωτής δεν καταβάλλει για το προϊόν άλλη τιμή πώλησης από εκείνη που αναγράφεται στο προσφερόμενο προϊόν. Σε περίπτωση που η τιμή πώλησης του προϊόντος είναι στην πραγματικότητα διαφορετική, ο αγοραστής υποχρεούται να καταβάλει την εν λόγω τιμή μόνο εάν έχει ρητά συμφωνήσει με την εν λόγω πληρωμή πριν από τη σύναψη της σύμβασης ή πριν από την αποστολή της παραγγελίας, εφόσον η σύμβαση συνάπτεται βάσει παραγγελίας του καταναλωτή. Ο έμπορος δεν προσφέρει στον καταναλωτή προεπιλεγμένες επιλογές, για τις οποίες απαιτείται ενέργεια εκ μέρους του καταναλωτή με σκοπό την απόρριψή τους, προκειμένου να αποφύγει την καταβολή πρόσθετων εξόδων.