Πρωτόκολλο αναφοράς ελαττώματος αρ.: .....

Εμπορική επωνυμία: Lacnepostreky s. r. o.

Έδρα: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Μπρατισλάβα

Αριθμός μητρώου εταιρείας (IČO): 51 474 751 /εφεξής «έμπορος»/

Στοιχεία επικοινωνίας: τηλ.: +421 915 420 295, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk

Αγοραστής:

Προϊόν ή υπηρεσία στην οποία αναφέρεται η καταγγελία ελαττώματος:

Αποδεικτικό αγοράς αρ.:

Ημερομηνία αγοράς του προϊόντος ή της υπηρεσίας:

Ημερομηνία άσκησης της ευθύνης για ελαττώματα:

Επισημασμένα σφάλματα:

Ο καταναλωτής αποφάσισε και ασκεί το δικαίωμά του για:

☐ Ορθή, έγκαιρη και δωρεάν αποκατάσταση του ελαττώματος

☐ Αντικατάσταση εξαρτήματος προϊόντος, υπηρεσία

☐ Αντικατάσταση ελαττωματικού προϊόντος ή υπηρεσίας με άψογο

☐ Ακύρωση της σύμβασης πώλησης

☐ Κατάλληλη έκπτωση στην τιμή του προϊόντος ή της υπηρεσίας

☐ Ο καταναλωτής συναινεί στην αποστολή του εγγράφου σχετικά με τον τρόπο διεκπεραίωσης της καταγγελίας ελαττώματος από τον έμπορο μέσω SMS ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και, για τον σκοπό αυτό, παρέχει στον έμπορο τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία θα του αποσταλεί το έγγραφο σχετικά με τη διεκπεραίωση της αξίωσης ευθύνης για ελαττώματα του προϊόντος ή της υπηρεσίας.

Τηλ.:

E-mail:

☐ Ο καταναλωτής ζητά να του αποσταλεί μέσω ταχυδρομείου έγγραφο σχετικά με τον τρόπο διευθέτησης της καταγγελίας για το ελάττωμα από τον έμπορο

Η αξίωση ευθύνης για ελαττώματα του προϊόντος ή της υπηρεσίας θα διεκπεραιωθεί την ημερομηνία:

Ημερομηνία:

Καταναλωτής: *

Εκ μέρους της Lacnepostreky s. r. o.:

Τρόπος αντιμετώπισης της καταγγελίας για ελάττωμα:

☐ Δωρεάν αποκατάσταση ελαττώματος - επιδιόρθωση

☐ Αντικατάσταση ελαττωματικού προϊόντος ή υπηρεσίας με άψογο

☐ Ακύρωση της σύμβασης πώλησης, επιστροφή του τιμήματος αγοράς του προϊόντος ή της υπηρεσίας

☐ Κατάλληλη έκπτωση στην τιμή του προϊόντος ή της υπηρεσίας ..... %, αξίας ..... ευρώ

☐ Η καταγγελία ελαττώματος απορρίφθηκε στις: .....

Λόγοι απόρριψης της καταγγελίας για ελάττωμα:

Ημερομηνία διευθέτησης της καταγγελίας για το ελάττωμα:

Καταναλωτής:

Εκ μέρους της Lacnepostreky s. r. o.:

* Η υπογραφή δεν απαιτείται σε περίπτωση αποστολής του πρωτοκόλλου σε ηλεκτρονική μορφή.