ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΓΙΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΑΠΤΗΚΕ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΑΠΤΗΚΕ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ

1. Δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση χωρίς να αναφέρετε λόγο, εντός προθεσμίας 14 ημερών από την παραλαβή των εμπορευμάτων από τον καταναλωτή. Τα εμπορεύματα θεωρούνται παραληφθέντα από τον καταναλωτή τη στιγμή που ο καταναλωτής ή τρίτο πρόσωπο που έχει ορίσει ο ίδιος, εκτός του μεταφορέα, παραλαμβάνει όλα τα μέρη των παραγγελθέντων εμπορευμάτων, ή εάν

α/ εάν τα προϊόντα που παραγγέλθηκαν από τον καταναλωτή σε μία παραγγελία παραδίδονται ξεχωριστά, τη στιγμή της παραλαβής του προϊόντος που παραδόθηκε τελευταίο

β/ παραδίδει εμπορεύματα που αποτελούνται από περισσότερα μέρη ή τεμάχια, τη στιγμή της παραλαβής του τελευταίου μέρους ή του τελευταίου τεμαχίου,

γ/ παραδίδει τα εμπορεύματα επανειλημμένα κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης περιόδου, από τη στιγμή της παραλαβής των πρώτων εμπορευμάτων.

Η προθεσμία υπαναχώρησης από τη σύμβαση λήγει 14 ημέρες μετά την ημερομηνία:

α) «όταν εσείς ή τρίτο πρόσωπο που έχετε ορίσει, εκτός από τον μεταφορέα, παραλάβετε τα εμπορεύματα.»;

γ) σε περίπτωση ξεχωριστής παράδοσης πολλαπλών προϊόντων που έχετε παραγγείλει σε μία παραγγελία: «όταν εσείς ή τρίτο πρόσωπο που έχετε ορίσει, εκτός του μεταφορέα, παραλάβετε το προϊόν που παραδόθηκε τελευταίο.»;

δ) σε περίπτωση παράδοσης εμπορευμάτων που αποτελούνται από περισσότερα μέρη: «όταν εσείς ή τρίτο πρόσωπο που έχετε ορίσει, εκτός του μεταφορέα, παραλάβετε το τελευταίο μέρος των εμπορευμάτων.»;

ε) σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης παράδοσης εμπορευμάτων κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος: «όταν εσείς ή τρίτο πρόσωπο που έχετε ορίσει, εκτός του μεταφορέα, παραλάβετε τα πρώτα παραδοθέντα εμπορεύματα».

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση, ενημερώστε μας για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. με επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) στη διεύθυνση: Lacnepostreky s. r. o., Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Μπρατισλάβα, Αριθμός μητρώου: 51 474 751, τηλ.: +421 915 420 295, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης από τη σύμβαση που σας παραδώσαμε ή σας αποστείλαμε, η χρήση του οποίου όμως δεν είναι υποχρεωτική.

«Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση και ηλεκτρονικά στον ιστότοπο www.agardina.gr, στην ενότητα «Για πελάτες», πατώντας στο: «Υπαναχώρηση από τη σύμβαση εδώ». Εάν χρησιμοποιήσετε αυτή την επιλογή, θα σας παράσχουμε αμέσως, σε μόνιμο μέσο (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), βεβαίωση παραλαβής της υπαναχώρησης από τη σύμβαση, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου της, καθώς και της ημερομηνίας και της ώρας αποστολής της.»

Εάν ενδιαφέρεστε, μπορείτε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης από τη σύμβαση ή οποιαδήποτε άλλη σαφή δήλωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας μας: www.agardina.gr, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk

Η προθεσμία υπαναχώρησης από τη σύμβαση τηρείται, εφόσον αποστείλετε την ειδοποίηση σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

2. Συνέπειες της υπαναχώρησης από τη σύμβαση

Μετά την υπαναχώρηση από τη σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που έχετε καταβάλει σε σχέση με τη σύναψη της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής των εμπορευμάτων προς εσάς. Αυτό δεν ισχύει για επιπλέον έξοδα, εάν έχετε επιλέξει διαφορετικό τρόπο αποστολής από τον φθηνότερο συνήθη τρόπο αποστολής που προσφέρουμε. Οι πληρωμές θα σας επιστραφούν το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της δήλωσης υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση. Η επιστροφή θα πραγματοποιηθεί με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήσατε για την πληρωμή σας, εκτός εάν έχετε ρητά συμφωνήσει σε διαφορετικό τρόπο πληρωμής, και αυτό χωρίς την επιβολή οποιωνδήποτε επιπλέον χρεώσεων.

«Μπορούμε να αναβάλουμε την επιστροφή της πληρωμής έως ότου τα προϊόντα επιστραφούν στη διεύθυνσή μας ή έως ότου αποδειχθεί ότι τα έχετε αποστείλει, ανάλογα με το ποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.»

Μετά την υπαναχώρηση από τη σύμβαση, τα προϊόντα μπορούν να επιστραφούν με τους ακόλουθους τρόπους:

α) - «Θα παραλάβουμε τα εμπορεύματα.» ή

β) «Στείλτε μας τα προϊόντα πίσω ή παραδώστε τα στη διεύθυνσή μας Lacnepostreky s. r. o., Brnianska 2343, 911 05 Trenčín, ΑΦΜ: 51 474 751 το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί, εφόσον αποστείλετε τα προϊόντα πριν από τη λήξη της προθεσμίας των 14 ημερών.»;

3. Πληροφορίες σχετικά με την κάλυψη των εξόδων επιστροφής των εμπορευμάτων:

- «Τα άμεσα έξοδα επιστροφής των εμπορευμάτων βαρύνουν εσάς.»;

- «εάν, σε περίπτωση σύμβασης εξ αποστάσεως, τα εμπορεύματα δεν μπορούν να επιστραφούν ταχυδρομικώς λόγω της φύσης τους, τα έξοδα επιστροφής τους βαρύνουν εσάς». Η εκτιμώμενη αξία αυτών των εξόδων ανέρχεται σε 30,00 ευρώ·

- «Είστε υπεύθυνοι μόνο για οποιαδήποτε μείωση της αξίας των εμπορευμάτων που οφείλεται σε χειρισμό τους με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που είναι απαραίτητος για τη διαπίστωση της φύσης, των ιδιοτήτων και της λειτουργικότητας των εμπορευμάτων.».

«Εάν ζητήσατε την έναρξη της παροχής της υπηρεσίας κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης από τη σύμβαση, έχετε την υποχρέωση να μας καταβάλετε το τίμημα για τις υπηρεσίες που πράγματι παρασχέθηκαν έως την ημερομηνία κατά την οποία μας γνωστοποιήσατε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση.»